

Lebensqualität vom Sanitärfachbetrieb. Ein Gespräch mit Gunnar Pawlik, SWTec.

Einen Hauch von Wellness verkauft Gunnar Pawlik Tag für Tag, wenn er seine Kunden über moderne Bäder aufklärt und sie berät, welche Ausstattung zu ihren Bedürfnissen passt. Fachkompetenz gepaart mit Aufgeschlossenheit kennzeichnet seinen Arbeitsstil.

Wie reagieren Endkunden auf die Beratung zu sensiblen Themen wie Toilettennutzung oder Dusch- und Badeverhalten?

Die Reaktionen auf unsere Beratungen sind durchaus unterschiedlich, schließlich sprechen wir ja empfindliche Themen an. WC-Hygiene zum Beispiel ist noch immer für viele Menschen ein Tabu.

Wie sehen Sie denn Ihre Rolle?

Ich rede nicht nur über persönliche Bedürfnisse, ich biete Lösungen an. Für mich ist entscheidend, dass zum Beispiel nach dem Einbau eines Geberit AquaClean alle Benutzer restlos zufrieden sind.

Welche Erfahrungen haben Sie und Ihre Kunden mit Geberit AquaClean gesammelt?

Für mich als Installateur ist der unkomplizierte Einbau des Wohlfühl-WCs besonders praktisch. Was viele Endkunden schätzen, ist, dass Geberit AquaClean auch nachträglich eingebaut werden kann, bei einem vertretbaren Aufwand. Ein weiterer Pluspunkt ist die einfache Bedienung.

Sie haben auch im Bundeskompetenzzentrum BKZ Berlin Geberit AquaClean eingebaut. Was ist das Besondere an der Zusammenarbeit mit einer Beratungseinrichtung für Menschen, die gesundheitlichen Einschränkungen unterliegen?

Wir haben die Verantwortlichen im BKZ ausführlich beraten und den Einsatz von Geberit AquaClean vorgeschlagen.* Die Vorteile dieses WCs überzeugten schnell: die frische, sanfte und berührungslose Reinigung mit Wasser ist für diese Zielgruppe wichtig. Sie gibt neben Hygiene auch ein hohes Maß an Selbständigkeit für diese Zielgruppe.

Nach welchem persönlichen Beratungsmotto arbeiten Sie?

Ich möchte jeden Tag ein Stück Lebensqualität verkaufen. Sich in seiner Haut wohl zu fühlen gehört dazu.



„Ich rede nicht über persönliche Bedürfnisse, ich biete Lösungen an.“

Gunnar Pawlik, SWTec

*Die SWTec Sanitär- und Wärmetechnik GmbH, Berlin, ist von der Gesellschaft für Gerontotechnik zertifiziert und besitzt darüber hinaus langjähriges Know-how in der Planung von Bädern mit viel Bewegungsflächen.